

# AUSWERTUNG DER MIETERUMFRAGE

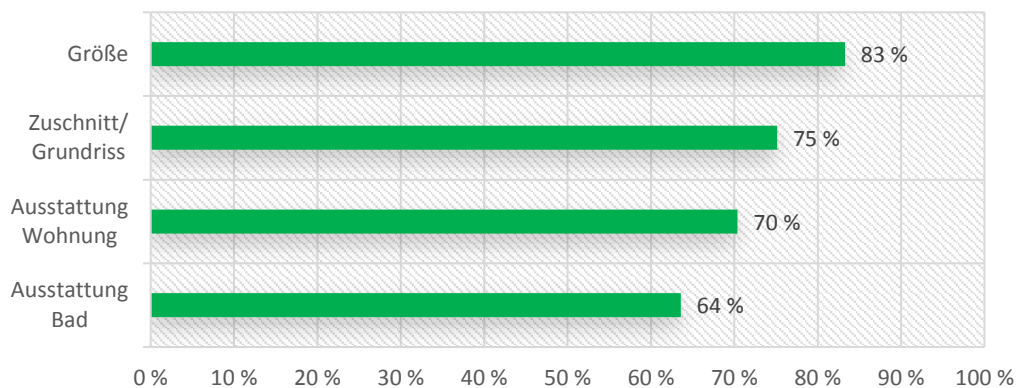
der Wohnungsgenossenschaft „Sachsenring“ eG

## → WOHNUNG

### Zufriedenheit mit der Wohnung

Wir wollten wissen, wie Sie die Größe, Zuschnitt und Ausstattung Ihrer Wohnung bewerten bzw. was Sie gern verändern würden. Das Ergebnis: mehr als Dreiviertel der Umfrageteilnehmer sind mit ihrer Wohnung zufrieden und sehen nur wenig Veränderungsbedarf.

Zufriedenheit Wohnung



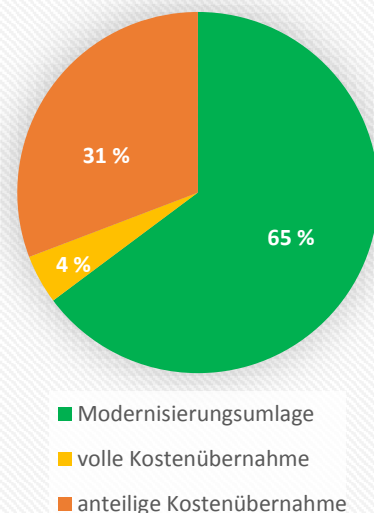
### Badausstattung

Aus der Umfrage konnten wir aber auch erkennen, dass nur ca. zwei Drittel mit ihrem Bad zufrieden sind, 16 % wünschen sich eine konkrete Veränderung im Badezimmer (z. B. Einbau einer Dusche, Anbringung eines Haltegriffs).

Gern möchten wir auf diesen Wunsch eingehen und planen künftig **mehr Badsanierungen für Bestandsmieter**.

Da für circa 65 % eine Beteiligung an den Umbaumaßnahmen über die Modernisierungsumlage/ Mieterhöhung denkbar wäre und 60 % den aktuellen Mietpreis für angemessen halten, wollen wir Badsanierungen nach Wunsch künftig mehr über dieses Finanzierungsmodell in Angriff nehmen.

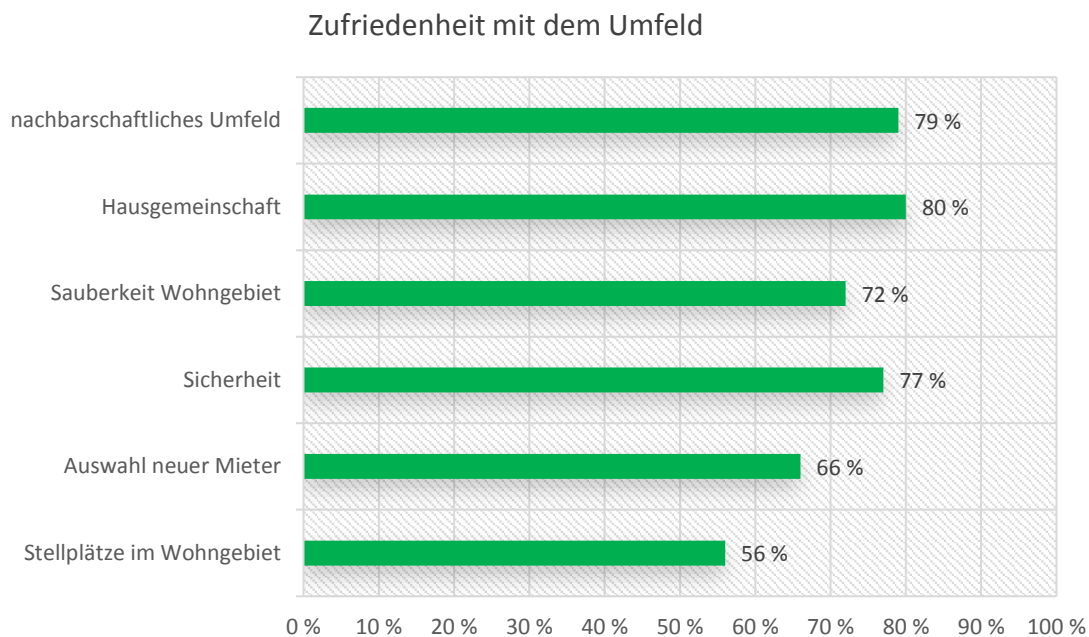
Finanzielle Beteiligung an Umbaumaßnahmen



## → UMFELD

### Einschätzung des Wohnumfeldes

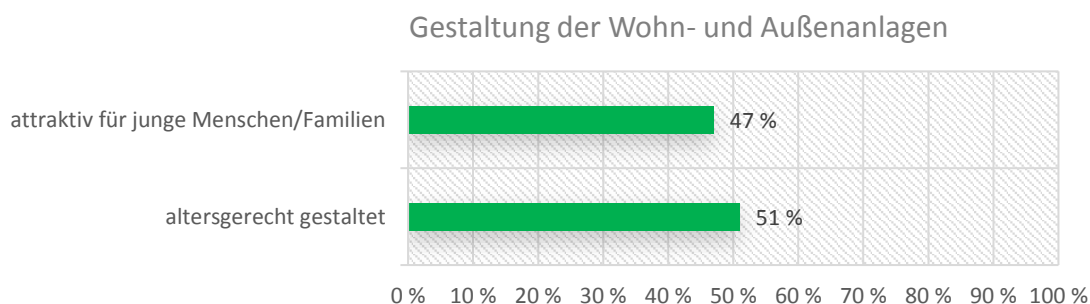
Da das Wohnumfeld ein entscheidender Wohlfühlfaktor ist, ist für uns wichtig, wie es von Ihnen wahrgenommen wird. Umso erfreulicher ist es, dass ca. 80 % mit dem nachbarschaftlichen Umfeld und der Hausgemeinschaft zufrieden sind.



Den größten Ansatzpunkt sehen die Befragten bei der Verfügbarkeit von Stellplätzen im Wohngebiet. Hier können wir Ihnen versichern, dass wir die Parkplatzsituation künftig verbessern werden. Beispielsweise werden schon Anfang nächsten Jahres in der **Fritz-Heckert-Siedlung neue Parkplätze** geschaffen. Die Baugenehmigung dafür liegt bereits vor.

### Familien- und altersgerechte Wohn- und Außenanlagen

Aus der Umfrage ging ebenfalls hervor, dass es Verbesserungsbedarf bei der familien- und altersgerechten Gestaltung der Wohn- und Außenanlagen gibt.



Vor allem fehlt es an Spielplätzen und weiteren Spielmöglichkeiten für Kinder. Geplant ist daher der **Ausbau der Außenanlagen und Spielflächen für Kinder verschiedener Altersgruppen**. Dazu werden wir Gespräche mit allen Beteiligten führen. Einer Verbesserung der altersgerechten Gestaltung werden wir mit dem **weiteren Anbau von Aufzügen** gerecht.

Mehr Angebote hinsichtlich generationenübergreifender Angebote sieht die Mehrheit der Befragten nicht als erforderlich.

## ➔ SERVICE

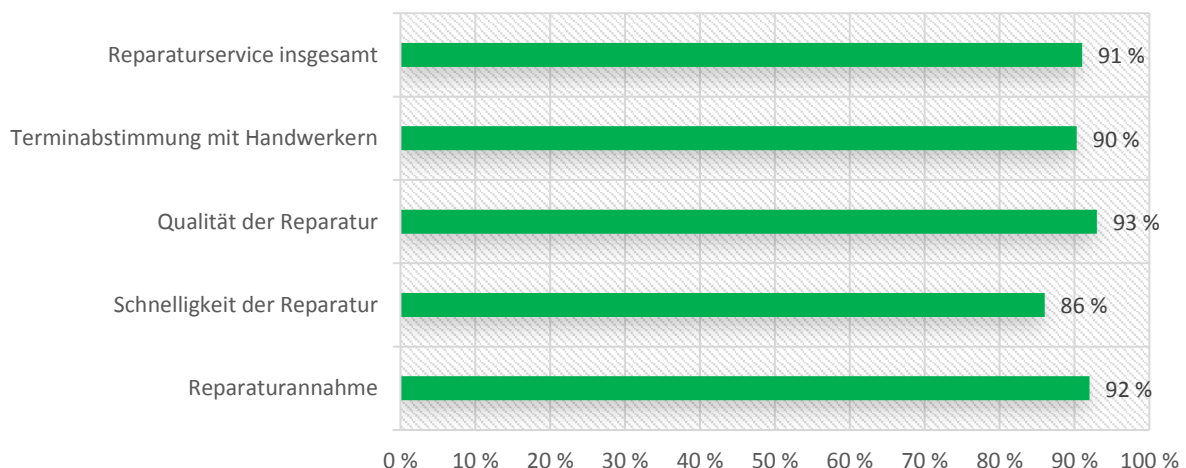
Auf die Frage, was Sie mit der WG „Sachsenring“ eG in Verbindung bringen, waren die häufigsten Nennungen „guter Service“, „Zuverlässigkeit und freundliche Beratung“. Dies zeigt sich auch in der Frage nach der Zufriedenheit mit unserem Service, mit dem im Schnitt 86,6 % zufrieden sind.

Das ist für uns die beste Grundlage, um unser Verständnis von gutem Service noch mehr zu stärken und vor allem die **Kommunikation zu Ihnen weiter zu optimieren**.

### Reparaturbearbeitung und Handwerkerservice

Auch die Reparaturbearbeitung wurde in der Befragung sehr positiv bewertet. Mit der Kompetenz, Zuverlässigkeit und Freundlichkeit der Handwerker sind sogar ca. 94 % zufrieden.

Bewertung der Reparaturbearbeitung

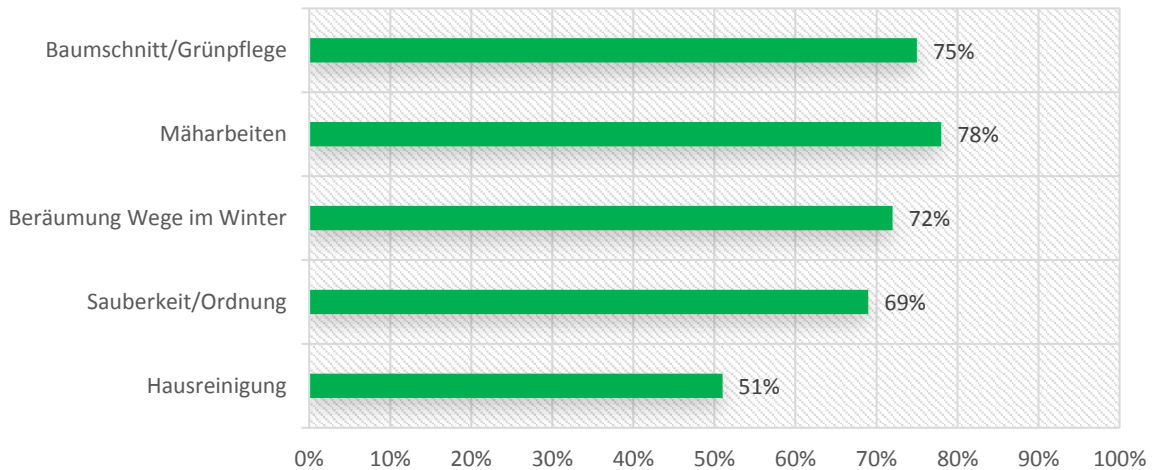


### Hausreinigung und Notdienste

Mit Blick auf die weiteren Dienstleistungen (Pflege der Wohn- und Außenanlagen) gab es die geringste Zufriedenheit bei der Qualität der Hausreinigung.

Wir haben hier dringenden Handlungsbedarf erkannt und bereits Kontakt zu neuen Hausreinigungsfirmen aufgenommen, um diese zu testen. Unser Ziel ist es, schnellstmöglich einen **verbesserten Reinigungsservice anzubieten**.

## Bewertung der Dienstleistungen



Außerdem möchten wir den **Havariedienst verbessern** und einen **Schlüsselnotdienst außerhalb unserer Geschäftszeiten anbieten**, der auch am Wochenende oder an Feiertagen schnell reagieren kann. Wir befinden uns bereits in Verhandlungen mit Fachunternehmen und werden dies kurzfristig umsetzen.

## ➔ VERÄNDERUNG DER WOHN-SITUATION

Der Großteil der Befragten gab an, auch mit Blick auf das Alter so lange wie möglich in der Wohnung bleiben zu wollen. Um Ihnen dies zu ermöglichen, möchten wir künftig noch mehr Wert auf einen **altersgerechten Umbau mittels Einbau von Duschen und Aufzugsanbauten** legen.

## AUF EINEN BLICK

Diese Maßnahmen gehen wir an:

- bessere Kommunikation mit den Mietern und Mitgliedern
- Schaffen von neuen Parkmöglichkeiten in Abhängigkeit vom Bedarf im Wohngebiet
- Ausbau des Havariedienstes in Verbindung mit einem Schlüsselnotdienst
- altersgerechter Umbau mittels Einbau von Duschen/Anbau von Aufzügen (Modernisierungsumlage)
- mehr Badsanierungen für Bestandsmieter über Modernisierungsumlage
- bessere Qualität der Hausreinigungsdienste
- Verbesserung der Außenanlagen und Spielflächen für Kinder

In diesem Ergebnisüberblick können wir leider nicht auf alle Anregungen eingehen, jedoch nehmen wir jeden Hinweis sehr ernst. Wir versuchen, für Ihre persönlichen Anliegen, die Sie uns auf diesem Wege mitgeteilt haben, eine gute Lösung zu finden.